



# Audit interne

## Formation continue

21 avril et 28 avril 2026

Lieu à définir

En collaboration avec

**QUALITEST**  
RISK, MANAGEMENT & STRATEGY



# Objectifs

Dans le cadre de la certification Valais excellence, vous devez réaliser des audits internes à intervalles réguliers afin de répondre aux exigences des normes ISO 9001 & 14001.

Les objectifs de cette formation sont :

- Connaître les principaux objectifs des audits internes
- Appréhender les différentes techniques d'audit
- Connaître les principales étapes pour préparer, planifier, conduire et clore l'audit
- Comprendre la documentation d'audit et pouvoir s'exercer immédiatement sous la conduite du formateur
- Détecter les potentiels d'améliorations dans le fonctionnement de l'entreprise auditée
- Être capable de réaliser un audit interne dans une entreprise



# Programme

## Jour 1

21.04.2026

**08h30-08h45 - Accueil des participants**

**08h45-12h00 - Formation théorique**

- Introduction à la norme ISO relative à l'audit (ISO 19011)
- Types et méthodes d'audit
- Mise en œuvre de l'audit
- Rédaction des constats
- Qualités et comportements des auditeurs

**12h00-13h30 - Repas**

**13h30-17h00 - Préparation de l'audit en groupe**

## Jour 2

### Au coeur d'une entreprise

28.04.2026

**08h30-12h00 - Réalisation des audits**

**12h00-13h30 - Repas**

**13h30-16h00 - Préparation du rapport d'audit**

**16h00-16h30 - Présentation des rapports d'audit  
et feedbacks**

**16h30-17h00 - Echanges, retours, questions**



# Intervenant

## **Alexandra Droux** **QUALITEST SA**



Diplômée d'un Master en Quality & Strategy Management, Alexandra a travaillé au sein d'une multinationale dans la Recherche & Développement où elle a occupé plusieurs postes dont celui de cheffe de projet, d'auditrice interne et celui de responsable de l'accréditation ISO 17025 pour les laboratoires.

Elle a ensuite créé sa propre entreprise de consulting pour mettre en place des accréditations dans les laboratoires et les accompagner tout au long de la démarche.

En parallèle, elle a rejoint la société QUALITEST SA, en tant qu'associée et consultante. Elle intervient auprès d'entreprises et d'associations afin de les soutenir et de les former dans les étapes de certification ISO 9001, 14001 et Valais Excellence.

# Informations pratiques

Lorsque c'est possible, la formation a lieu au coeur d'une entreprise. La formation est organisée uniquement à partir de 5 inscriptions. Une attestation de participation est délivrée aux participants.

**Inscriptions limitées à 12 participants**

## Tarifs

**2 jours de formation, repas compris**

**Membres Valais excellence**

**CHF 800.-**

**Non-membres**

**CHF 1'000.-**



**Valais excellence**  
**Techno-Pôle 1**  
**3960 Sierre**

[www.valais-excellence.ch](http://www.valais-excellence.ch)